

DEĞER'li Müşterimiz ;

Değer Kalibrasyon ve Ölçüm Hizmetleri olarak kalibrasyon hizmetinizi gerçekleştirdik. Amacımız bu hizmetimizi gelecek yıllara taşımaktır. Lütfen sunmuş olduğumuz hizmete ilişkin şikayetlerinizin çözümü için bu formu eksiksiz olarak doldurup elden veya e-posta ile bize iletiniz. Şikayetiniz değerlendirilerek en kısa sürede tarafınıza dönüş sağlanacaktır.

ŞİKAYET KAYIT VE DEĞERLENDİRME FORMU**FİRMA BİLGİLERİ**

Firma Adı	:	
Müşteri Numarası	:	FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.
Şikayeti Yapan Firma Yetkili ve Unvanı	:	
Tarih / İmza	:	

ŞİKAYET KONU OLAN HİZMET ve ŞİKAYETİN AÇIKLANMASI

Sertifika veya Teklif No	:	ALDIĞI MİZ HİZMET İLE ALAKALI ŞİKAYETİNİZ YAR İSE LÜTFEN BURAYI DOLDURUN					
İlgili Birim	:	ŞİKAYET KONUNUZ BİRİMLERİMİZ VEYA PERSONELLERİMİZ İLE ALAKALI İSE LÜTFEN BURAYI DOLDURUN					
Şikayetin Yapılma Şekli	:	☐	TELEFON	☐	E-POSTA	☐	BİREYSEL
Şikayet Konusu	:						

ŞİKAYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ (FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR.)

Şikayet No	:	
Şikayeti Alan	:	
Şikayeti Değerlendiren	:	
Şikayete konu olan birimin sorumlusu	:	
Değerlendirme Tarihi	:	
Şikayete Konu Olan Uygunsuzluğun Nedeni	:	

Değerlendirme Sonucu :

Şikayete Konu Birim Sorumlusu Tarih/İmza	Kalite Koordinatörü Tarih/İmza
---	-----------------------------------